

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Космовизаком»

ИНН 1659197569 ОГРН 1191690020818

Юр. адрес: 121205, город Москва, тер Инновационного Центра Сколково, Большой б-р, д. 42 стр. 1

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Космовизаком» (далее – ООО «Космовизаком») персональных данных физических лиц (далее – Пользователь), которые могут быть получены ООО «Космовизаком» при использовании Пользователем услуг компании, в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ, используемых ООО «Космовизаком» (далее – Сайт, Сервисы), включая оставление заявки на Сайте <https://cosmovisa.samoletplus.ru/samolet-plus>.

Обрабатывая Ваши персональные данные в связи с использованием Веб-сайта, ООО «Космовизаком» выступает в качестве оператора персональных данных (в соответствии с определением ниже) и руководствуется требованиями законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных (в частности, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и др.).

Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта и Сервисов с целью приобретения услуг.

Данная Политика регулируется российским правом.

1. Используемые термины

Ниже Вы найдете разъяснения некоторых терминов, используемых в Политике.

Оператор персональных данных - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором Ваших персональных данных является ООО «Космовизаком».

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Субъектом персональных данных являетесь Вы, пользователь Веб-сайта.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ООО «Космовизаком» и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование

не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного основания, установленного федеральным законом.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых в отношении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных - любые действия с персональными данными, при условии, что использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Специальные категории персональных данных – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Сайт – веб-страница ООО «Космовизаком», расположенная в сети Интернет по адресу: <https://cosmovisa.samoletplus.ru/samolet-plus>.

2. Общие условия

2.1. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой персональных данных, предоставляемых Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО «Космовизаком» и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Оставляя заявку на Сайте и используя Сайт и Сервисы, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

2.3. Пользователь, оставляя заявку на Сайте и используя Сайт и Сервисы, подтверждает, что он проинформирован об обработке персональных данных в полном объеме и дает свое конкретное, предметное, сознательное и однозначное согласие на их обработку. Цели обработки персональных данных, способы обработки с указанием действий, совершаемых с персональными данными, объем обрабатываемых персональных данных Клиенту ясны.

2.4. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

3. Цели сбора, обработки и хранения информации

3.1. ООО «Космовизаком» осуществляет сбор и обработку перечня персональных данных, включающего в себя:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство;
- прежние фамилию, имя, отчество, дата, место и причина изменения (в случае изменения);
- паспортные данные Клиента;
- адрес регистрации и фактического проживания, дата регистрации по месту жительства;
- номера расчетных счетов, банковских карт;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «Космовизаком» обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с ООО «Космовизаком»;
- предоставления Пользователю услуг и доступа к Сайту, Сервисам;
- связи с Пользователем, направлении Пользователю писем по вопросам оплаты услуг, а также направления Пользователю уведомлений и запросов;
- проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведения статистических и иных исследований;

- направление маркетинговых и иных информационных материалов.

4. Основания обработки персональных данных

4.1. ООО «Космовизаком» обрабатывает персональные данные только при наличии законных оснований для их обработки. ООО «Космовизаком» обрабатывает Ваши персональные данные в следующих случаях:

- Для выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Космовизаком» функций, полномочий и обязанностей.
- Для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому Вы являетесь, а также для заключения договора по Вашей инициативе или договора, по которому Вы будете являться выгодоприобретателем или поручителем.
- Для осуществления прав и законных интересов ООО «Космовизаком» или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации.
- Иные законные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Способы обработки персональных данных

5.1. ООО «Космовизаком» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.2. ООО «Космовизаком» обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка). При обработке Ваших персональных данных мы совершаем следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. При сборе персональных данных ООО «Космовизаком» соблюдает так называемое требование локализации баз данных, то запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Ваших персональных данных осуществлялись с использованием баз данных, находящихся на территории России.

6. Привлечение третьих лиц

6.1. ООО «Космовизаком» с согласия Пользователя вправе передать его персональные данные следующим лицам:

- ПАО «ГК «Самолет» (ИНН 9731004688, ОГРН 1187746590283, юр. адрес: 143082, Московская область, г Красногорск, ул Липовой Рощи, д. 1 к. 3, помещ. 18 ком. 3);
- ООО «Самолет-Недвижимость МСК» (ИНН 7731477602, ОГРН 1147746948227, юр. адрес: 140016, Московская область, город Люберцы, ул Барыкина (Зенино Жк Самолёт Мкр.), д. 2, помещ. 4н);

- ООО «Самолет Плюс» (ИНН 7729551344, ОГРН 1067746757704, юр. адрес: 111677, город Москва, ул Недорубова, д. 28, помещ. 381 ком. 4).

6.2. При привлечении указанных третьих лиц, в целях обработки персональных данных от своего имени, ООО «Космовизаком», будучи оператором Ваших персональных данных, при передаче ваших персональных данных обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении Ваших данных, а также принимает необходимые организационных, юридических и технических мер их защиты. Указанные третьи лица, выступая Операторами обработки персональных данных, со своей стороны гарантируют конфиденциальность полученный данных и иные надлежащие условия обработки персональных данных.

6.3. Привлекаемые ООО «Космовизаком» третьи лица обрабатывают Ваши персональные данные исключительно для целей оказания услуг в соответствии с Договором и путем совершения определенных нами операций с Вашими персональными данными. Ни при каких обстоятельствах такие лица не должны осуществлять обработку Ваших персональных данных для целей, противоречащих целям, указанным в данной Политике.

6.4. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц, в то же время сторонние веб-сайты также могут отсылать к Сайту.

ООО «Космовизаком» не несет ответственности за обработку Ваших персональных данных на таких сторонних веб-сайтах, политики и практики, применяемые их владельцами, администраторами или другими лицами, в отношении обработки персональных данных пользователей.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. ООО «Космовизаком» осуществляет обработку персональных данных в пределах сроков, необходимых для достижения целей их обработки, указанных в Политике и прекращает обработку согласно разделам 8, 12 Политики.

8. Уничтожение персональных данных

8.1. ООО «Космовизаком» обязан уничтожить персональные данные П (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона №152-ФЗ)
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона №152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона №152-ФЗ);
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона №152-ФЗ)

8.2. Данные об уничтожении персональных данных Клиента фиксируются в регистрационном журнале Компании и Акте об уничтожении персональных данных.

8.3. ООО «Космовизаком» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг.

Заключая договор с ООО «Космовизаком», Пользователь выражает согласие на передачу персональных данных, предоставленных на основании настоящей Политики, Партнерам (Третьим лицам).

8.4. ООО «Космовизаком» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

8.5. ООО «Космовизаком» не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменением номера телефона.

9. Условия пользования Сайтом, Сервисами

9.1. Пользователь при использовании Сайта, подтверждает, что

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему заключать договор оферты и использовать Услуги Сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Услуг Сайта;
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки «С политикой конфиденциальности ознакомлен» является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

9.2. ООО «Космовизаком» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

10. Персональная информация Пользователя

10.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются личные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайта, в том числе имя, фамилия, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, дата рождения, адрес места жительства.

10.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

10.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ООО «Космовизаком».

11. Информация Пользователя, собираемая автоматически

11.1. ООО «Космовизаком» в целях улучшения работы Сайта может использовать специальную технологию cookies. ООО «Космовизаком» понимает, что в определенной степени файлы cookies должны рассматриваться в качестве персональных данных, и работа с ними должна регулироваться соответствующим законодательством. В этом разделе Политики Вы можете узнать, что такое файлы cookies и как ООО «Космовизаком» их использует.

Cookies – это маленькие файлы данных, которые Веб-сайт хранит на Вашем устройстве и используются для записи определенных действий на Веб-сайте, путем хранения данных, которые могут быть обновлены и восстановлены. Эти файлы хранятся на Вашем устройстве и содержат данные, которые не наносят ущерба Вашему оборудованию. Они используются для записи Ваших предпочтений, таких как выбранный язык и данные доступа, а также для персонализации Веб-сайта. Cookies могут также использоваться для хранения информации о том, как Вы используете сайт. Например, с какой страницы или с какого рекламного «баннера» был выполнен переход на Веб-сайт.

11.2. Пользователь предоставляет согласие на обработку файлов cookies. Вы также можете в любой момент отозвать свое согласие на обработку файлов cookies и удалить файлы cookies, хранящиеся на Вашем компьютере, изменив настройки своего браузера. Ниже Вы найдете ссылки на дополнительную информацию о том, как изменить настройки соответствующего браузера:

- Chrome (RU): <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>.
- Explorer (RU): <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
- Firefox (RU): <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>.
- Safari (RU): <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>.

12. Изменение и удаление персональных данных

12.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты e info@cosmovisa.com. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае «Космовизаком» не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомлений и услуг.

12.2. Пользователь вправе потребовать прекращения обработки и использования (удаления) его персональных данных, при этом он понимает, что оказание услуг по договору оферты в дальнейшем считается невозможным.

13. Изменение в Политику

13.1. ООО «Космовизаком» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://cosmovisa.samoletplus.ru/samolet-plus>.

13.2. Субъект персональных данных обязуется регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

14. Обратная связь. Вопросы и предложения

14.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики, а также претензии, вытекающие из обработки персональных данных ООО «Космовизаком», включая отзыв согласия Пользователя, следует направлять по электронной почте info@cosmovisa.com.